



**Listino servizi - Aggiornato al 01/01/2012**

**Tariffe di assistenza e consulenza a domicilio:**

Diritto di chiamata o trasporto materiali (compresa 1 ora di intervento)	€ 83,33
Tariffa oraria (fatturata a frazioni di 60 minuti)	€ 41,67
Forfait giornata lavorativa (da concordare preventivamente)	€ 333,33

**Tariffe di assistenza da remoto e via telefono:**

Diritto di intervento assistenza da remoto (compresi 30 minuti di intervento)	€ 62,50
Tariffa oraria (fatturata a frazioni di 30 minuti)	€ 41,67

**Supplementi di chiamata per interventi:**

entro 6 ore	€ 83,33
entro 24 ore	€ 41,67
oltre le 48 ore (standard)	nessun supplemento

**Supplementi chilometrici:**

entro il G.R.A.	nessun supplemento
tra 15-40 km.	€ 41,67
oltre i 40 km.	da concordare

**Supplemento al di fuori degli orari lavorativi (lun-ven 10-18):**

+50% sul totale manodopera

**Pacchetti assistenze a scalare (da utilizzare entro 12 mesi):**

I diritti di chiamata saranno scalati direttamente dal pacchetto sempre in rapporto all'urgenza.

10 ore	€ 375
20 ore	€ 700
30 ore	€ 1050

*Altri servizi per cui è possibile richiedere un preventivo personalizzato:*

- **Assemblaggio PCs**
- **Realizzazione e configurazione reti LAN - WAN**
- **Realizzazione software personalizzati**
- **Realizzazione siti WEB**

---

I prezzi si intendono iva 21% esclusa, con pagamento all'erogazione del servizio. Nel caso di assistenza telefonica o da remoto il pagamento, salvo diversi accordi, dovrà essere effettuato tramite carta di credito su sito WEB protetto.